

GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI IR SĄLYGOS.

Vartotojui suteikiama 60 mėnesių, skaičiuojant nuo paleidimo datos, bet ne didesnė kaip 72 mėnesių, skaičiuojant nuo gamintojo pardavimo datos, garantija. Garantija galioja tik tada, jei:

- įrenginio paleidimo - derinimo darbus atliko Vaillant Group International GmbH įgaliotos organizacijos atstovas;
- paleidimo metu buvo pilnai užpildyta „Protherm gaminio apskaitos kortelė“ ir serviso organizacija įrenginį užregistravo <https://protherm.celsis.lt/> serviso programoje;
- po pirmų 12 eksploatacijos mėnesių buvo atlikti įrenginio profilaktikos darbai.

Jei tokie darbai nebuvo atlikti, tada garantinis laikotarpis sutrumpėja iki 12 mėnesių skaičiuojant nuo katilo paleidimo datos. 60 mėnesių garantija galioja atliekant kasmetinius profilaktinius įrenginio patikrinimus. Informacija apie profilaktikos darbų atlikimą turi būti persiųsta oficialiam gamintojo atstovui. Pirmojo paleidimo derinimo ir kasmetiniai profilaktikos darbai yra mokami. Garantijos laikotarpiu „Protherm“ gaminio gedimai, kurie atsirado dėl gamintojo kaltės, yra šalinami nemokamai. Garantinis laikotarpis yra pratęsiamas tokiam laikui, kiek užima garantinio gedimo šalinimas.

Garantija negalioja, jei gedimą sukėlė:

- instrukcijų, nurodymų ir standartų, kurie yra Protherm gaminio montavimo, eksploatacijos ir techninės priežiūros instrukcijoje, nesilaikymas;
- nekvalifikuotas Protherm gaminio aptarnavimas, kurį atliko gamintojo neatestuoti asmenys;
- neleistinas pašalinis mechaninis poveikis ar natūralūs nusidėvėjimo procesai;
- neleistinai didelė ar maža elektros maitinimo įtampa;
- stichinės nelaimės (gaisras, potvynis, žemės drebėjimas) ar netinkamas transportavimas;
- netinkama šildymo ar vandentiekio vandens kokybė (nešvarumai, didelis kalkių kiekis, sistemose esantis oras);
- blogai veikianti papildoma (sumontuota ne katile) įranga arba katilo eksploatavimas, esant per dideliui slėgiui šildymo sistemoje;

Gedimu nelaikomas:

- elektrinio katilo padidėjęs veikimo triukšmingumas, kurį sukėlė purvo ir kalkių nuosėdos ant šildymo elementų;
 - magnio anodo susidėvėjimas dėl vandenyje esančių priemaišų;
 - vandens lašėjimas per apsauginį vožtuvą dėl purvo ar priemaišų patekimo ant vožtuvo sandarinimo tarpinės.
- Šiais atvejais už remontą turi sumokėti Protherm įrenginio vartotojas.

Esant garantiniam gedimui, vartotojas privalo kreiptis į atestuotą serviso organizaciją, kuri atliko Protherm gaminio paleidimo-derinimo darbus.

Vartotojo duomenys gali būti naudojami sutinkamai su „Asmeninių duomenų apsaugos“ įstatymu.

